

Portoguide

**Priser och tjänster för
brev och paket**

Gäller från 1 januari 2019



postnord

Skicka ett riktigt vykort direkt från mobilen.



Skicka vykort direkt från mobilen eller webben. Välj en egen bild eller ett färdigt motiv, skriv en hälsning och klicka iväg. Vi trycker och levererar till mottagarens postlåda som ett riktigt vykort!



Hej!

Här är en liten hjälpreda för dig som skickar och hämtar brev och paket. Mer information finns på postnord.se och hos kundservice.

Innehåll

Hitta	4
Skicka	6
Hämta	20

PostNord reserverar sig för eventuella prisjusteringar eller andra ändringar.

Utförlig information om PostNords allmänna villkor (PAV), tjänstevillkor, tjänstebeskrivningar och hur du gör en reklamation hittar du på postnord.se eller ring kundservice 0771 - 33 33 10.

Hitta

postnord.se

På *postnord.se* kan du följa ditt brev eller paket som har försändelse-id, hitta öppettider och adresser till närmaste ombud, skicka Riktiga Vykort samt köpa frimärken och förpackningar med porto.

Postombud

Välkommen hit. Här kan du skicka och hämta brev och paket. Du kan köpa frimärken och förpackningar i olika storlekar.

Frimärksombud

Här finns frimärken till hela världen, plus ett urval av våra förpackningar med porto.

PostNords app

PostNord-appen hjälper dig att följa paket som skickas med PostNord. Läs mer på postnord.se/appar

Ladda ner PostNords app nu.

Få full koll på allt som skickas till dig. Vi förenklar för dig med digital avi, information om vikt och mått samt var du kan hämta din försändelse.



Skicka

Adressering

När du adresserar en försändelse, skriv personens hela namn, inte smeknamn eller förkortningar. Kom ihåg att skriva tydligt och med fullständig avsändare.

Ska du skicka försändelse till barn?

Tänk på att skriva barnets fullständiga namn och att barnet ska visa giltig legitimation när Rek, paket och postförskott hämtas ut.

Läs mer om vad som gäller när förälder ska hämta ut försändelse till barn på sid 21.

Förbjudet innehåll

Det är alltid du som avsändare som ansvarar för att inget otillåtet, till exempel sprayflaskor, skickas. För att skicka utrikes gäller olika regler för olika länder.

Läs mer om vad som inte får skickas på postnord.se/vadfarduskicka

För dig som företagare

På postnord.se hittar du flera verktyg som förenklar vardagen för dig som företagare. Du kan till exempel göra egna reklamutskick och köpa frakthandlingar.

Läs mer om våra digitala tjänster på postnord.se/idatorn

Viktigt! Skriv adress på rätt sätt så att brevet hittar fram.

The diagram shows a white envelope with a small square box in the top right corner. Dotted lines connect labels to the envelope: 'Förnamn Efternamn' points to the top left, 'Fotbollsgatan 14' points to the middle left, and '123 45 Staden' points to the bottom left. On the right side, a vertical list of labels is connected to the envelope by dotted lines: 'Kom ihåg porto' points to the top right, 'Personens hela namn (inte smeknamn eller förkortningar)' points to the middle right, 'Gatuadress' points to the bottom right, and 'Postnummer (fem siffror) och ort' points to the bottom right.

Skickar du ett brev från eller till ett annat land - glöm inte att skriva vilket land mottagaren bor i

Förbered hemma

Köp frakt via postnord.se/skickadirekt

I Skicka Direkt på postnord.se kan du enkelt och lätt betala och skriva ut frakthandlingar för paket, Brev utrikes, Rek, Brev Skicka Lätt, Brevpostförskott, Expressbrev inrikes, Spårbart brev utrikes och EMS International Express.

Gör försändelsen klar hemma och lämna in den hos närmaste postombud. Du får en snabbare inlämning och i vissa fall även ett lägre pris.



Brev inom Sverige

Brev inom Sverige är normalt framme inom två vardagar. Valörfrimärken har belopp tryckt på frimärket, valörlösa frimärken gäller oavsett framtida portojusteringar.

Brev inrikes

Vikt högst gram	Valörfrimärken	Valörlösa frimärken
	Pris	Antal märken
50	9:-	1
100	18:-	2
250	36:-	4
500	54:-	6
1000	72:-	8
2000	90:-	10

Tillägg för skrymmande brev 18 kr.

Mått för brev

Längd: max 60 cm

Längd + bredd + höjd: max 90 cm

Minimimått plan yta: 9 × 14 cm

Mått för skrymmande brev

Större tjocklek/diameter än 3 cm eller längre kortsida än 25 cm.

Rek inrikes

Mottagaren får en avisering när försändelsen finns att hämta.

Innehållet i ett Rek får inte överstiga ett marknadsvärde om 10 000 kr (5 000 kr för betalningsmedel). Överstiger innehållet ett marknadsvärde högre än maxbeloppen utgår ingen ersättning alls vid förlust eller skada.

Vikt högst gram	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
	Pris	Pris
50	88:-	68:-
100	97:-	77:-
250	115:-	95:-
500	133:-	113:-
1000	151:-	131:-
2000	169:-	149:-

Skrymmandetillägg ingår.

Brev till utlandet

Brev utrikes når fram på mellan två och sju arbetsdagar. Alla frimärken kan användas, även de valörlösa. Samma porto till alla länder.

Brev utrikes - märks med "prioritaire"

Utrikes	
Vikt högst gram	Pris
50	21:-
100	30:-
250	57:-
500	80:-
1000	130:-
2000	180:-

Tillägg för skrymmande brev 18 kr.

Brevutskick utanför EU innehållande varor ska förses med en adressetikett som har unikt försändelse ID-nummer, vilken du skapar via Skicka direkt på postnord.se.

Mått för brev

Längd: max 60 cm

Längd + bredd + höjd: max 90 cm

Minimimått plan yta: 9×14 cm

Mått för skrymmande brev

Större tjocklek/diameter än 3 cm eller längre kortsida än 25 cm.

Rek utrikes

Valuta, sedlar och mynt får inte sändas med Rek 2 000 eller Rek 10 000. Andra betalningsmedel, till exempel checkar, upp till 2 000 kr får sändas med Rek 10 000.

Rek 2 000	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	125:-	100:-
100	130:-	107:-
250	155:-	135:-
500	180:-	159:-
1000	230:-	209:-
2000	280:-	259:-

Rek 10 000	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	160:-	131:-
100	165:-	138:-
250	195:-	166:-
500	225:-	190:-
1000	275:-	240:-
2000	325:-	290:-

Skrymmandetillägg ingår för Rek 2 000 och Rek 10 000.

Säkerhetsdeklaration och tulldeklaration

Kom ihåg säkerhetsdeklaration när du skickar varor inom EU. Utanför EU ska även tulldeklaration fyllas in.

Läs mer på postnord.se/sakerhetsdeklaration eller postnord.se/tullinfo

Paket inom Sverige

Postpaket kan hämtas hos ombud nästa vardag efter inlämningsdagen (mån - fre) med undantag för vissa orter.

Inrikes postpaket

Vikt högst kg	Pris	Pris skrymmande*
3	140:-	203:-
5	167:-	244:-
10	212:-	312:-
15	258:-	380:-
20	298:-	441:-

*Paket med längd + omkrets mer än 200 cm är skrymmande.

Paket längre än 120 cm kostar 190 kr (inkl. moms) extra.

PostNord ansvarar för ett värde upp till 50 000 kr.

Mått för paket inrikes

Längd: minst 14 cm, max 150 cm. Bredd: minst 9 cm.

Höjd: minst 1,5 cm. Längd och omkrets: max 300 cm.

Postpaket via Skicka Direkt

Du kan också förbereda dina in- och utrikes paket i Skicka Direkt på postnord.se. Där sker beräkning av priset efter verklig vikt eller volyMBERÄKNAD vikt.

Läs mer på postnord.se/skicka

Paket till utlandet

Med PostNord kan du skicka paket till hela världen tryggt och snabbt. Olika villkor gäller för olika länder. Mer information om att skicka Postpaket utrikes hittar du på postnord.se/landsinfo

Utrikes postpaket

Vikt högst kg	Europa	Utanför Europa
	Pris	Pris
1	294:-	325:-
2	330:-	411:-
3	366:-	497:-
4	402:-	583:-
5	438:-	669:-
6	475:-	755:-
7	511:-	841:-
8	547:-	927:-
9	583:-	1013:-
10	619:-	1099:-

Till vissa länder kan du skicka paket upp till 20 kg, läs mer på postnord.se/landsinfo

Paket längre än 120 cm kostar 190 kr (inkl. moms) extra.

Maxmått för paket utrikes

Längd: max 150 cm. Längd + omkrets: max 300 cm.

Tänk på att olika länder har olika villkor för mått och införsel av varor. Läs mer på postnord.se/landsinfo

Skicka upp till 2 kg - porto ingår

Hos postombuden, frimärksombuden och på företagscenter samt postnord.se finns moms fria förpackningar där inrikes porto ingår. Försändelsen är normalt framme inom två vardagar. Pristillägg för inrikes Rek **79 kr**, utrikes Rek 2 000, **100 kr**, Rek 10 000, **145 kr**. Pristillägg för Express **188 kr***, Postförskott **112 kr***.



Blå box S: 99 kr

220 × 180 × 70 mm
(innermått)
Utrikes – frankera
med 90 kr.



Blå box M: 99 kr

310 × 240 × 26 mm
(innermått)
Utrikes – frankera
med 90 kr.



Blå box L: 115 kr

340 × 215 × 115 mm
(innermått)
Utrikes – frankera
med 130 kr.

Återanvänd förpackning frimärks enligt brevvprislista.

*Tillägget är inkl. moms.



Blå påse S: 39 kr

190 × 130 mm (innermått)
Utrikes – frankera
med 21 kr.



Blå påse M: 55 kr

240 × 190 mm (innermått)
Utrikes – frankera
med 40 kr.



Blå påse L: 79 kr

340 × 240 mm (innermått)
Utrikes – frankera
med 90 kr.



Blå påse XL: 105 kr

390 × 290 mm (innermått)
Utrikes – frankera
med 130 kr.



Blå påse Flex: 105 kr

340 × 470 mm (innermått)
Utrikes – frankera
med 130 kr.

Maxvikt 2 kg inklusive
förpackning.

**Presentpåse: 65 kr**

330 × 210 mm
(innermått)
Utrikes – frankera
med 50 kr.
Olika motiv.

**C5-kuvert (5 st): 79 kr**

229 × 162 mm
Max 100 gram
Utrikes – frankera
med 18 kr.

Kartong XL

Ska du skicka saker som väger upp till 20 kg kan du skicka dem i PostNords Kartong XL som du kan köpa hos ditt närmaste postombud. När du packat allt ska kartongen gå att stänga helt.

**Kartong XL: 31 kr***

520 × 320 × 115 mm
Frakt tillkommer.
* Inkl. moms.



Frakt som tillkommer	Vikt högst 5 kg	Vikt högst 20 kg
Inom Sverige*	136:-	154:-
Till Europa inom EU	280:-	390:-
Till Europa utanför EU	282:-	395:-
Övriga världen	404:-	616:-

Kartong XL går inte att tilläggförsäkra.

**PostNord ansvarar för ett värde upp till 5 000 kr, inrikes.*

Flera tips om hur du paketerar dina varor finns på postnord.se/paketeringstips

Tjänster och tilläggstjänster för Brev

Är det viktigt, värdefullt eller bråttom? PostNord täcker dessa behov med följande tjänster.

Viktigt eller värdefullt - välj Rek

Rek är för viktiga dokument eller varor. Du får inlämningskvitto och mottagaren får en avi om att hämta och kvittera ut det hos sitt postombud.

På postnord.se kan du följa ditt Rek inom Sverige och till vissa andra länder.

Inrikes: PostNord tar ansvar för innehållets värde upp till 10 000 kr (för betalmedel upp till 5 000 kr). Överstiger innehållet ett marknadsvärde högre än maxbeloppen utgår ingen ersättning alls vid förlust eller skada.

Tips! Om innehållets värde överstiger 10 000 kr, skicka som paket. För högre värden inom Sverige finns också tjänsten "Värde" vilken endast kan skickas och hämtas på företagscenter. Läs mer på postnord.se.

Utrikes: Rek 2 000, ansvar upp till 2 000 kr, Rek 10 000, utökat ansvar upp till 10 000 kr. Om värdet överstiger respektive maxbelopp utgår ingen ersättning.

Läs mer om priser och villkor på sid 11.

Snabbt - köp till Express

Expressbrev inrikes delas normalt ut senast klockan 10.00 första vardagen efter inlämningsdagen, utom i vissa geografiska riktningar och postnummer. För mer information se postnord.se/kundvillkor.

Inrikes utdelning mån - fre.

Ordinarie porto + pristillägg **188 kr*** vid köp hos postombud. Via Skicka Direkt på postnord.se, **168 kr***.

Få betalt - köp till Postförskott

Företag som har Plus- eller Bankgiro kan få betalt av mottagaren när brevet eller paketet hämtas hos postombudet.

Ordinarie frakt/porto + följande pristillägg:

Paket hos ombud och via Skicka Direkt **125 kr***. Brev hos ombud **112 kr***. Brev via Skicka Direkt **92 kr***.

Tillägg för skrymmande brev

Brev med större tjocklek/diameter än 3 cm eller längre kortsida än 25 cm får ett tillägg på **18 kr** eller två valösa frimärken. Gäller inte brev med tilläggstjänster.

Paketerings- och inslagningstips

Tänk på att paketera så att föremål inte ramlar ut. Skicka till exempel USB eller nycklar i ett vadderat kuvert. Fler tips hittar du på postnord.se/paketeringstips



Spara alltid
inlämnings-
kvitto.

**Tillägget är inkl. moms.*

Hämta



Legitimation

Följande gäller när du hämtar Rek, paket och postförskott:

- Visa alltid giltig legitimation*.
- Namnet på legitimationen måste stämma överens med namnet på mottagaren.
- Hämtar du åt någon annan, måste du också visa mottagarens legitimation. Om det är Rek måste även mottagaren skriva under.
- Vid personlig utlämning kan endast mottagaren hämta. Fullmakt och bud gäller inte.

**Läs mer om vilka legitimationer som är giltiga på postnord.se/legitimation*

Fullmakt

En fullmakt används när mottagaren av någon anledning inte kan kvittera försändelser själv, eller för person som saknar giltig legitimation.

- Fullmaktsblanketten finns på Postnord.se/blanketter och ska lämnas in på företagscenter en vecka innan den ska börja gälla.
- Fullmakten börjar gälla först när du fått en bekräftelse via brev från PostNord att fullmakten registrerats.

Försändelse adresserad till barn

Barn med giltig legitimation har rätt att kvittera och hämta Rek, paket och postförskott.

Om barnet saknar legitimation:

- Paket och postförskott kan en förälder hämta mot uppvisande av sin legitimation och personbevis som visar vem som är vårdnadshavare.
- Rek kräver att båda föräldrarna (om båda är vårdnadshavare) skriver under och visar sina legitimationer samt personbevis. Båda behöver inte närvara, men den som hämtar måste ha med sig den andras legitimation och underskrift på avin.

Hämta paket enkelt med BankID

Använd BankID i appen för att legitimera dig när du hämtar paket. BankID gör det enklare att låta någon annan hämta ut ditt paket.

Nyhet i appen!



När BankID används behövs ingen legitimation

Gör så här:

- Ladda ner PostNord App på samma enhet där du har BankID.
- Välj Profil och Lägg till paket automatiskt.
- Ange mobilnumret och e-postadressen du använde när du beställde varan.
- Nu kan du använda BankID i appen och själv enkelt hämta paketet, eller låta någon annan hämta genom att dela avin.
- Den som hämtar paketet behöver inte visa legitimation.

Ett frimärke för varje tillfälle

Vill du uppvakta någon på högtidsdagen, skicka inbjudan till fest eller en hälsning från semestern? Det finns ett frimärke för varje tillfälle.





Skanna QR-koden så får du Portuguiden
direkt i din smartphone.

Kontakt

Kundservice 0771-33 33 10
postnord.se

Alla priser anges i SEK,
momsfritt om inte annat anges.

postnord