



Expertguide för datadriven städning

Hur man praktiskt anpassar den utvecklingen inom städbranschen till din verksamhet

Hur kan vi hjälpa dig?
Kontakta oss för att
tala med oss om din
verksamhet.

tork.se
031-746 17 00
information.tork@essity.com



Vad är datadriven städning?

Allteftersom samhällen och anläggningar har utvecklats, har nya städverktyg utvecklats med dem. Nästa stora genombrott inom professionell städning är dock inte ett nytt verktyg såsom vi är vana att tänka på dem. Det är istället något som hjälper dig att få ut mer av de resurser du redan har. Välkommen till en ny tidsepok med datadriven städning.

Allt från kaffemaskiner till toalettdispensrar ansluts till internet. Värde ligger dock inte i själva anslutbarheten, utan i besluten som du kan ta baserat på den information som tillhandahålls. När städpersonalen och deras ledare får information om städbehoven i realtid, förändras själva logiken för hur städningen kan utföras. Det blir möjligt att förutse behov och att göra exakt det som krävs, när det krävs. Det är datadriven städning. I en komplex anläggning som en idrottsarena eller en flygplats omvandlas koordineringen från en frustrerande gissningslek till en faktabaserad precisionssport.

”Om du fortsätter att göra som du alltid har gjort kommer du att fortsätta att få det resultat som du alltid har fått. Nu tar tillverkare ny teknik till marknaden, och det är dags för slutanvändarna – i detta fall kunderna – att börja använda den”.

Dorothee Stein
Städchef på Dubais flygplatser



Hur kan datadriven städning gynna ditt företag?

Med realtidsdata om det faktiska städningsbehovet kan städverksamheten förbättras dramatiskt på tre olika sätt:

1

Ta din personal till maximal effektivitet

Att veta exakt vad som behövs betyder att ingen tid slösas bort. Mer tid betyder att personalen kan göra det lilla extra under städningen. Ledarna kan känna sig säkra på att inget har missats och analysera data över tid för att förbättra planeringen, inköpen och logistiken.

2

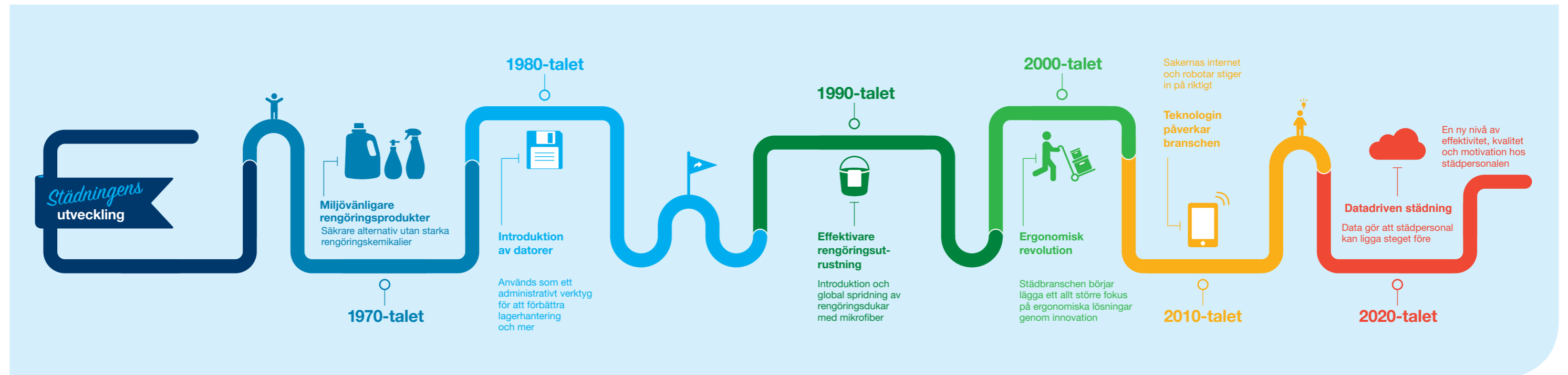
Öka personalens engagemang

Personalen är din värdefullaste tillgång. Arbetet känns meningsfullt när de vet att varje moment spelar roll, och bättre kontroll betyder mindre stress och en bättre balanserad arbetssituation.

3

Sätt en ny nivå för kundnöjdhet

Datadriven städning möjliggör högre kvalitet – inga fler tomma dispensrar och ostädade ytor. Istället blir det möjligt att eliminera klagomål och radikalt förbättra kundtillfredsställelsen.





En revolution på en global skala

Städbranschen är inte unik data – driver på en ändring i nästan alla sektorer eftersom den förbättrar effektiviteten genom att främja en bättre resursanvändning. Ledande företag inom fraktbranschen har nyligen anslutit sina flottor online för att både spåra fartyg och containrar. Med exakta data om var de har tomma containrar och om transportbehov har företagen kunnat förenkla påfyllningsprocessen för att undvika onödig transport av tomma containrar. Enskilda aktörer inom sjöfartsbranschen rapporterar redan besparingar på över 100 miljoner USD genom att använda data för att rationalisera hanteringen av tomma containrar.*

Fastigheter vinner också mycket effektivitet på att använda data. Tekniska giganter har sett potentialen och gått in på marknaden med produkter som smarta termostater. Smarta termostater lär sig automatiskt din temperaturpreferens och håller koll när du är borta, för att undvika att värma eller kyla mer än nödvändigt. Med byggnader som för närvarande använder 40 % av den globala energin** gör dessa förbättringar en verklig skillnad. Eftersom data blir en driftutvecklare inom allt fler sektorer, kommer våra samhällen att bli allt effektivare som helhet.

”Detta är en stor trend som inte bara omfattar städbranschen, utan som finns överallt. Ny teknik kommer att tillåta städföretag att lösa problem precis när de uppstår – eller till och med innan de uppstår.”

Andreas Lill
Generaldirektör, European Federation of Cleaning Industries

Besparingar på
100 miljoner USD
med datadriven
containerhantering*

*Från artikeln "Profits overboard", The Economist, 10 september 2016, <http://www.economist.com/news/business/21706556-shipping-business-crisis-industry-leader-not-exempt-profits-overboard> **Enligt FN:s miljöprogram, <http://web.unep.org/resourceefficiency/buildings>

Från människan mot maskinen till människan med maskinen

Under de senaste åren har städbranschen redan sett en generell teknologiboom, med exempelvis automatiserade städrobotar. Men den senaste förändringen mot datadriven städning handlar inte om att byta ut människor mot maskiner – det handlar om att de ska samarbeta.

Maskiner kan utföra specifika, väldefinierade uppgifter mer tillförlitligt än människor, som en robot som dammsuger samma väl avgränsade område om och om igen eller en sensor som håller koll på exakt hur många personer som besöker toalettutrymmet. I dessa fall kan automatisering frisätta värdefull tid för städpersonalen som kan användas för att fokusera på viktigare uppgifter.

Maskiner är dock inte så bra på att hantera ovisshet. Du kan inte förprogrammera ett svar på en händelse som du inte visste skulle inträffa. Då måste du improvisera, vilket kräver bedömning och intuition, som är praktiska mänskliga färdigheter. Desto mer osäkra uppgifterna blir, desto svårare är de att automatisera.

Men det innebär inte att maskiner inte kan hjälpa till i komplexa situationer. Maskiner kan samla in och beräkna stora mängder av tillförlitlig information nästan direkt, vilket ger ett ovärderligt stöd till mänskligt beslutsfattande. Ledande akademiker som har studerat interaktionen mellan människan och maskinen, såsom MIT- och Duke University-forskaren Mary Cummings, lägger stor vikt på detta samarbetsynsätt: "Som ett team är människa och dator betydligt kraftfullare än någon av dem separat, särskilt vid ovisshet.**"

Professionell städpersonal måste kontinuerligt hantera ovissa situationer, särskilt i stora, komplexa miljöer, såsom på universitet eller flygplatser. Med teknik som ger information om exempelvis vilket toalettutrymme som får flest besök och vilka dispensrar som behöver fyllas på, kan städpersonalen få översikten som krävs för att snabbt besvara föränderliga omständigheter. Datadriven städning förändrar hela logistiken för hur städpersonalen arbetar, vilket minskar stressen över att inte veta vad som krävs. Det gör att städpersonalen kan fokusera på att åtgärda befintliga städbehov och att förutse nya behov, istället för att behöva tillbringa tid och energi på att se vilka dessa behov är.

”Människor är vad denna bransch handlar om”.
Att välkomna ny teknik och ge dem verktygen för att göra ett effektivare jobb är inte bara nyckeln till att öka produktiviteten, utan även för att minska stressnivåerna och för att generellt göra branschen till en attraktivare arbetsgivare”.

Andreas Lill
Generaldirektör, European Federation of Cleaning Industries



“
”Som ett team är människa och dator betydligt kraftfullare än någon av dem separat, särskilt vid ovisshet.*

Mary Cummings,
MIT and Duke University

*Från artikeln "Man versus Machine or Man + Machine" av Mary Cummings i IEEE Intelligent Systems 2014, vol. 29, nr 5.



The Dubai Mall

1,2

miljoner kvadratmeter butiker och underhållning

3 500

besökare i genomsnitt per dag i varje toalettutrymme

68

toalettutrymmen, 487 toaletter och 417 tvättställ

Hur andra kunder kan bli ledande inom datadriven städning genom att använda Tork EasyCube

– **IKSU**, det största sportkomplexet i norra Europa har helt fått bort sina klagomål om tomma dispensrar.

– **Gröna Lund** har tagit kundnöjdhetsfaktorn i toalettutrymmena till en helt ny nivå

– **CBRE** använder Tork EasyCube i IBM-kontor i Nederländerna och erbjuder långsiktig kostnadsbesparing och bättre kundupplevelser

– **Furuviksparken** har använt Tork EasyCube för att planera var de ska investera i fler toalettutrymmen, baserat på datakartläggning av besöksflödet analyserat över tid

Datorstödd städning lägger grunden till en shoppingupplevelse i världsklass

Dubai Mall är ett av världens största och storslagna köpcenter. Pressen på fastighetsskötseln är konstant för att upprätthålla ett fläckfritt intryck. Köpcentret går nu över till datadriven städning med Tork EasyCube™. Vi talade med chefen för fastighetsskötseln på Dubai Mall, Andrea Deutschbein om betydelsen av datorstödd städning för verksamheten:

Varför är städningen så viktig?

Vi är inte bara ett köpcenter, utan också en global attraktion med miljontals besökare. Alla som besöker köpcentret använder ett toalettutrymme minst en gång. Lukt eller ostädad intryck skulle direkt påverka människor, och även minsta brist kan få stora konsekvenser för anseendet.

Vilka var era utmaningar tidigare?

Samordningen av våra städningsaktiviteter med besöksflödet fungerade inte så väl som vi ville. Även om golv och andra ytor var oklanderliga fick vi ofta klagomål på saker som tomma dispensrar eller papper på golvet.

”Vi har inte fått ett enda klagomål på tomma dispensrar sedan Tork EasyCube installerades.”

Vilka har effekterna blivit så här långt av att jobba med Tork EasyCube?

Vi är fortfarande i pilotfasen med har redan sett en mängd olika fördelar. En stor underlätande faktor är att vi kan reagera direkt om problem uppstår, som tidigare riskerade att leda till klagomål. Vi har inte fått ett enda klagomål på tomma dispensrar sedan Tork EasyCube installerades. Tack vare data från Tork EasyCube kan vi se vilka toalettutrymmen som behöver ses över och vilka som inte behöver det. Det innebär en verklig effekt på effektivitet och arbetstid, då det frigör tid som städpersonalen kan använda till annat.

Hur har er personal reagerat på datadriven städning?

När man börjat arbeta med systemet kan man inte föreställa sig att gå tillbaka och vara utan det. Vår städpersonal var redan tidigare välutbildad och välutrustad, men med hjälp av realtidsdata kan de agera med större säkerhet och precision, och deras roll betraktas mer seriöst.

Praktiska tips

Hur man byter till datadriven städning på ett effektivt sätt

Det kan vara en komplicerad process att ändra arbetssätt, så att göra det metodiskt är viktigt. Vi har samlat in vissa nyckelinsikter från våra kunder över hela världen för att garantera att övergången går så smidigt som möjligt och för att göra det enklare att direkt dra nytta av fördelarna med datorstödd städning.



Bedöm utmaningarna

Vad har avgörande betydelse för att lyckas med er verksamhet och vad behöver förbättras? Utvärdera er verksamhet för att sätta fingret på alla problem ni vill tackla.



Involvera viktiga intressenter

Övergångar till nya arbetssätt påverkar organisationen på alla nivåer. Särskilt städpersonal som kommer att använda lösningen bör involveras tidigt för att säkerställa enklare genomförande.



Välj rätt leverantör

Sök upp en pålitlig leverantör med beprövade lösningar som har gett verklig effekt i verksamheten hos andra kunder.



Begär en demonstration

Se till att avsätta tillräcklig tid för att förklara lösningen så att personalen utnyttjar sin potential helt och bidrar till största möjliga effekt för verksamheten.



Sätt specifika mål

Vad vill du uppnå med datadriven städning? Specifika mål och prioriteringar ger möjlighet att inrikta de inledande satsningarna på det som är viktigast.



Stöd alla under genomförandet

Tänk på vem som kommer att använda den nya lösningen i vardagen. Du kan till exempel tro att alla känner sig bekväma med att använda smarta mobiltelefoner och surfplattor, men det är inte alltid så. Håll en nära dialog med användarna så att de får rätt stöd under hela genomförandet.

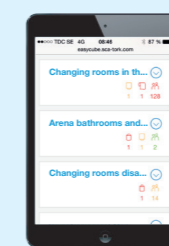
Behåll ledningen i spelet med Tork EasyCube

Tork EasyCube™ är en mjukvara för fastighetsskötsel som förser ditt städteam och deras ledare med data om städbehov, som låter dem se exakt vad som behövs samt var och när det behövs. Resultatet är effektivitet, engagemang bland personalen och kundtillfredsställelse på en helt ny nivå. Tork EasyCube ansluter redan över 4 000 enheter för kunder runt om i Europa, Nordamerika och Oceanien.



1

Med sensorer i dispensrarna, besöksräknare och datainsamlingsenheter från Tork mäts antalet besökare och påfyllningsnivåerna i realtid.



2

Information i realtid låter städpersonal agera på det som behövs, när och var det behövs



3

Lättgenomförda analyser och omedelbar lokalöversikt hjälper ledarna att hålla kontroll och göra uppföljningar snabbare och enklare

Besök tork.se/easycube för att läsa mer och för att komma i kontakt med oss för en kostnadsfri konsultation om hur vi kan hjälpa din verksamhet.